

Informationen zum **Swyx Update Service**

Der Swyx Update Service (SUS) wurde entwickelt, um SwyxWare als Kommunikationslösung stets auf dem aktuellsten Stand zu halten. So können Sie sicher sein, dass Sie neue Technologien, Standards oder Leistungsmerkmale, die einen Einfluss auf Unternehmenseffizienz, Mitarbeiterproduktivität und Kundenservice haben, automatisch nutzen können.

Obwohl SwyxWare bereits über eine Vielzahl von Leistungsmerkmalen verfügt, wird der Leistungsumfang von SwyxWare kontinuierlich verbessert und erweitert, um sicherzustellen, dass SwyxWare die bestmögliche Lösung für Unternehmen darstellt. Mit dem Update Service wird Swyx den Anforderungen der Kunden gerecht, die die ganze Bandbreite von IP-Telefonie nutzen möchten.

Überblick

Der Swyx Update Service ist ein Dienst auf Abonnementbasis, der SwyxWare-Anwender für die Dauer des Vertragszeitraums zu allen Software-Updates

mit neuen Funktionen und Erweiterungen berechtigt, die in neuen SwyxWare-Versionen enthalten sind.

Funktionsweise

Nach Erwerb des Swyx Update Service ist lediglich eine E-Mail an license@swyx.com zu senden, die die Seriennummer der SwyxWare-Installation beinhaltet, für die ein Update benötigt wird. Dies ermöglicht Swyx, die erworbenen SwyxWare-Komponenten mit dem Swyx Update Service zu verknüpfen und dabei Datum und Version der Erstinstallation festzustellen.

Der Kunde erhält dann für die Dauer des Update-Dienstes automatisch alle relevanten Updates. Alle lizenzierten Benutzer der SwyxWare-Installation benötigen eine Lizenz für den Swyx Update Service. Um eine exakte Zuordnung mit der Anzahl der lizenzierten SwyxWare-Benutzer zu ermöglichen, sind SUS-Lizenzen in Blöcken von 5, 10, 20, 50, 100 und 200 Benutzern verfügbar.

Gültigkeit

Mit dem Erwerb des Swyx Update Service für eine bestimmte SwyxWare-Installation wird das Startdatum des Dienstes auf das Datum eingestellt, an dem der Server mit einem permanenten

Lizenzschlüssel registriert wurde.

Verträge für den Swyx Update Service sind mit einer Laufzeit von 1, 3 oder 5 Jahren verfügbar.

Aktivierung

Der Swyx Update Service berechtigt den Kunden, die SwyxWare-Installation für die Dauer des Gültigkeitszeitraums zu aktualisieren. Lizenzen für ein Update

sind jederzeit auf Anfrage verfügbar, damit der Zeitpunkt des Updates flexibel gewählt werden kann.



Verlängerung/Fortsetzung

1. Verlängerung des Gültigkeitszeitraums

Die Dauer des Swyx Update Service kann jederzeit beliebig verlängert werden. Sie müssen lediglich eine neue SUS-Lizenz für die erforderliche Anzahl von Jahren erwerben.

2. Benutzererweiterung

Wenn Sie Ihrer SwyxWare-Installation weitere Benutzer hinzufügen möchten, müssen Sie lediglich die entsprechende Anzahl an SUS-Lizenzen hinzufügen, um Software-Updates für die Gesamtbenutzerzahl weiterhin in Anspruch nehmen zu können.

3. Erweiterung des Optionspakets

Wenn ein Kunde mit Swyx Update Service ein Optionspaket erwirbt, das auf dem SwyxServer mit der SUS-Lizenz installiert werden soll, ist der Kunde innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Update-Dienstes weiterhin zu allen funktionalen Erweiterungen für dieses Optionspaket berechtigt, d.h. es werden keine zusätzlichen SUS-Lizenzen benötigt.

Anwendungsbeispiele

Beispiel 1 - Der Swyx Update Service wurde innerhalb der ersten 12 Monate nach der permanenten Registrierung des SwyxWare-Servers erworben: Sie verwenden einen SwyxWare-Server mit 100 Benutzern und haben eine SUS-Lizenz für drei Jahre und 100 Benutzer erworben. Sie haben Ihren SwyxWare-Server am 1. September 2005 registriert. Sie sind also bis zum 31. August 2008 berechtigt, alle aktuellen Softwareversionen ohne zusätzliche Kosten zu erhalten.

Beispiel 2 - Der Swyx Update Service wurde mehr als 12 Monate nach der permanenten Registrierung des SwyxWare-Servers erworben: Sie haben Ihren SwyxWare-Server am 1. Mai 2005 für 100 Benutzer registriert. Um die Vorteile des Swyx Update Service ab Mai 2006 nutzen zu können, benötigen Sie eine SUS-Lizenz, die mindestens zwei Jahre abdeckt. Es ist also der Erwerb einer SUS-Lizenz mit 3 oder 5 Jahren zu empfehlen.