

SwyxWare-Serverlösungen – Die Lösung für alle Unternehmensgrößen

Unabhängig von ihrer Größe benötigen alle Unternehmen ein Telefonesystem, mit dem sie professionell mit ihren Interessenten, Kunden, Lieferanten und Partnern kommunizieren können und das gleichzeitig nicht zu kompliziert und teuer ist. IP-Telefonielösungen erfüllen diese Kriterien und bieten

zusätzliche Vorteile wie z. B. Zugriff auf günstigere Telefontarife, intelligentere Geschäftsanwendungen, einfachere Verwaltung und ein flexibleres Arbeitsmodell, bei dem mobile Mitarbeiter genauso effizient arbeiten, wie die Mitarbeiter vor Ort.

Ausgerichtet auf die Bedürfnisse von kleinen und großen Unternehmen

Swyx ist der marktführende Anbieter von softwarebasierten IP-Telefonielösungen. Sie wurden entwickelt, um die Kommunikationsanforderungen von kleinen und großen Unternehmen gleichermaßen zu erfüllen.

Für mittlere Unternehmen oder kleine Unternehmen mit Expansionsabsichten ist **SwyxWare Essential** die ideale Plattform. **SwyxWare Essential** bietet eine robuste Grundlage, auf der Unternehmen ihre individuelle Telefonielösung aufbauen können. Es kann durch Optionspakete erweitert werden, die die Steigerung der Mitarbeiterproduktivität und die Verbesserung von Dienstleistungsangeboten ermöglichen.

Die Lösung für kleine Unternehmen, **SwyxWare Compact**, bietet eine komplette IP-Telefonielösung für kleine Unternehmen und Zweigstellen mit bis zu 10 Mitarbeitern. Sie eignet sich ideal für kleine Unternehmen, die hohe Anforderungen an die Kommunikation haben.

SwyxWare Compact bietet folgende Vorteile:

- Komplette IP-Telefoniekommunikationslösung für kleine Unternehmen oder Zweigstellen mit bis zu 10 Mitarbeitern
- Kostengünstig auf der Windows XP Professional Plattform ausführbar
- Vordefinierter Leistungsumfang erleichtert Kunden die Auswahl
- Flexible Telefonoptionen für eine Anpassung an die Erfordernisse einzelner Benutzer, sodass diese produktiver arbeiten können
- Integrierte Anwendungen zur Unterstützung von Unternehmenseffizienz und Kundendienst, mit den Standardfunktionen Voicemail, Mitschnitten, Konferenzen mit drei Teilnehmern, CTI und Extended Call Routing
- Mit dem Swyx Software Update Service können immer die neuesten Softwareversionen und -funktionen genutzt werden



SwyxWare Essential bietet folgende Vorteile:

- Die Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen. Sie zahlen immer nur für die Lösung, die Sie zum gegebenen Zeitpunkt benötigen
- Flexible Optionen ermöglichen Unternehmen die Auswahl der Lösung, die exakt ihren Anforderungen entspricht
- Lizenzen sind nur für angemeldete Benutzer erforderlich. Die Kosten für Softwarelizenzen sind daher gering
- Zugriff auf das kostengünstige SwyxProfessional-Optionspaket
- Softwarearchitektur ermöglicht einfache Erweiterung und kostengünstige Upgrades
- Mit dem Swyx Software Update Service können immer die neuesten Softwareversionen und -funktionen genutzt werden

Vergleich der Features: SwyxWare Compact und SwyxWare Essential

Feature	SwyxWare Compact	SwyxWare Essential
Betriebssysteme	Microsoft® Windows® XP Pro*	Microsoft® Windows® 2000 Server oder Microsoft Windows 2003 Server
Anzahl der unterstützten Benutzer	Maximal 10, Feste Benutzerlizenzen	Keine festgelegte Begrenzung, Gleichzeitige Benutzerlizenzen
Unterstützte Telefongeräte	SwyxIt! Softphone, SIP-Telefone, IP-SwyxPhones, H.323-Telefone, USB-Handset, USB-Headsets, DECT-Handsets (IP600)	SwyxIt! Softphone, SIP-Telefone, IP-SwyxPhones, H.323-Telefone, USB-Handset, USB-Headsets, DECT-Handsets (IP600)
Optionspakete:		
1. SwyxConference	Nicht verfügbar	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
2. SwyxCTI	10 Benutzer	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
3. SwyxECR (Extended Call Routing)	10 Benutzer	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
4. SwyxFax	10 Benutzer	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
5. SwyxRecord	10 Benutzer	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
6. SwyxVoicemail	10 Benutzer	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
7. SwyxStandby	Nicht verfügbar	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
8. SwyxMonitor	Nicht verfügbar	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar
9. ambiLOG	Zusätzlich, optional	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar



Feature	SwyxWare Compact	SwyxWare Essential
10. SwyxProfessional Optionspaket	Nicht verfügbar	Lizenzen für mehrere Benutzer verfügbar, umfasst SwyxConference, SwyxCTI, SwyxECR, SwyxFax, SwyxRecord und SwyxVoicemail
Sprachkanäle	2 enthalten (bis zu 10 zulässig)	Bis zu 76 B-Kanäle
Fax-Kanäle	1 Fax-Kanal	Lizenzen für mehrere Kanäle verfügbar

* Empfohlen für die Verwendung mit Microsoft® Windows® XP Pro. Kann jedoch auch unter Microsoft Windows 2000 Server und Microsoft Windows 2003 Server ausgeführt werden.

Leistungsmerkmale: Highlights

1. SwyxConference – Teilnehmer-initiierte Konferenzen oder virtuelle Konferenzräume mit eigener Durchwahl für mehr als 3 Teilnehmer lassen sich einfach einrichten und stehen internen und externen Anrufern zur Verfügung.

2. SwyxCTI – Verbindet das SwyxIt! Softphone mit einem Swyx IP-Tischtelefon. Dadurch haben Benutzer die Wahl zwischen der bedienerfreundlichen PC-Telefonie (einschließlich Wahl aus Microsoft® Outlook® oder Lotus Notes), der vertrauten Funktionalität eines Tischtelefons oder einer kombinierten Lösung, wenn sie wählen, Anrufe halten und weiterleiten, Konferenzen durchführen oder auf Voicemail zugreifen möchten.

3. SwyxECR (Extended Call Routing) – ein grafisches Tool, mit dem Sie spielend leicht komplexe Behandlungssequenzen für eingehende Anrufe festlegen können, sodass die Zufriedenheit Ihrer Anrufer gewährleistet ist.

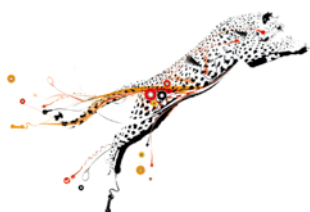
4. SwyxFax – bietet Benutzern die Möglichkeit, Faxnachrichten direkt am Arbeitsplatz und im E-Mail-Posteingang zu empfangen und vom PC/Laptop aus zu versenden.

5. SwyxRecord – Alle Benutzer haben die Möglichkeit, Gespräche direkt mit dem SwyxIt! Softphone mitzuschneiden. Ein Mausklick genügt.

6. SwyxVoicemail – eine mit zahlreichen Funktionen ausgestattete Voicemail-Umgebung, die von den einzelnen Benutzern im Büro oder von außerhalb angepasst werden kann. Benutzer können über Telefon oder über SwyxIt! Softphone auf ihre Voicemails zugreifen. Voicemails können per E-Mail mit WAV-Anhang verschickt werden.

7. SwyxStandby – Diese Option wurde für Kunden entwickelt, die den unterbrechungsfreien Betrieb der Server-Hardware in Verbindung mit SwyxWare auf ein Höchstmaß steigern möchten.

8. SwyxMonitor – Um Ihr Unternehmen und Ihre Kunden zu schützen und zu unterstützen, kann die Mitschneidefunktion im ganzen System implementiert werden und Abteilungsleiter können sich lautlos auf die Gespräche ihrer Mitarbeiter/Agenten aufschalten.



9. ambiLOG – Dieses Tool für die Kostenkontrolle ist flexibel und benutzerfreundlich und wird in Verbindung mit SwyxWare Compact und SwyxWare Essential eingesetzt, um die Analyse der Call Detail Records (CDR) zu ermöglichen.

10. SwyxProfessional – Das Paket mit den oben genannten Optionen 1 bis 6 bietet eine kostengünstige Alternative für Unternehmen, die nicht auf Leistungsmerkmale verzichten möchten, und die Produktivität und Erreichbarkeit der Mitarbeiter deutlich steigern wollen.