

SwyxConnect – Neue Verbindungen für Ihr Unternehmen

Verfügt Ihr Unternehmen über mehrere Zweigstellen oder Filialen, die häufig mit Ihrer Hauptverwaltung sowie mit Kunden und Partnern/Lieferanten kommunizieren? Sind Sie auf der Suche nach einer Lösung, mit der Sie kostengünstig zwischen Filialen telefonieren können? Mit SwyxConnect nutzen Sie VoIP- und Breitbandtechnologie, um Ihre Kommunikation sowohl intern zwischen Zweigstellen als auch extern mit Ihren Kunden zu verbessern. Und das auf einfache Art und Weise, ohne technisch geschultes Personal bereitstellen zu müssen.

Das neue SwyxConnect – die komplette Zweigstellenlösung für SwyxWare

SwyxConnect ist eine innovative und komplette Zweigstellenlösung, mit der sich die marktführenden SwyxWare-Produkte in kleineren Zweigstellen oder Filialen einsetzen lassen. Dadurch können die Vorzüge der VoIP-Technologie von Swyx an verschiedenen Standorten voll genutzt und die Konnektivität und Sicherheit in den Zweigstellen verbessert werden.

Mit SwyxConnect können Sie kostengünstig und einfach entweder die derzeitige Telefonieinfrastruktur der Zweigstelle durch eine SwyxWare-IP-Telefonanlage ersetzen oder Ihr gegenwärtiges ISDN-/Analogtelefonsystem in Verbindung mit SwyxWare nutzen. Auf diese Weise können Sie von den Vorteilen einer IP-Telefonielösung von Swyx profitieren, ohne dass Sie hierfür die bereits vorhandene Ausstattung ersetzen müssen. Darüber hinaus kann SwyxConnect auch als hochentwickeltes Gateway zu Ihrem Zweigstellendatenetz dienen und damit speziell auf die Erfordernisse abgestimmtes Routing, Firewall, VPN und Ausfallsicherheit bieten. So erhalten Sie

eine Komplettlösung für die Zweigstellenkommunikation, die Ihr Unternehmen schützt und gleichzeitig hilft, ihre Geschäfte weiter auszubauen.

Die Kommunikation zwischen den Zweigstellen und der Hauptverwaltung kann kostengünstig über eine sichere VPN-Verbindung (Virtual Private Network) erfolgen, die über ein öffentliches WAN, eine ADSL-Breitbandverbindung oder eine ISDN-Verbindung aufgebaut wird. Für den Fall, dass die VPN-Breitbandverbindung unerwartet ausfällt, bietet SwyxConnect Ausfallsicherheit über eine Backup-VPN-Verbindung, die das öffentliche ISDN-Telefonnetz nutzt. Diese Verbindung wird gehalten, bis die primäre VPN-Breitbandverbindung wieder verfügbar ist. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass Ihre Kunden und Lieferanten Sie auch dann erreichen können, wenn die externe Netzwerkinfrastruktur unterbrochen ist.

SwyxConnect unterstützt darüber hinaus auch die eigenständige Kommunikation innerhalb der Zweigstellen und den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz, sollte die Zweigstelle tatsächlich von allen externen Breitbandverbindungen getrennt sein. So ist sichergestellt, dass die Mitarbeiter weiterhin ihren täglichen Aufgaben nachgehen können und – was noch wichtiger ist – dass Sie auch weiterhin mit Ihren Kunden und Lieferanten kommunizieren können.



Hauptvorteile von SwyxConnect

- Kostengünstige und sichere Kommunikation zwischen der Zentrale und den Außenstellen mit SwyxWare-IP-Telefonieprodukten.

- Ausfallsicherheit („Lifeline“-Unterstützung) und eigenständiger Remotebetrieb, sodass die Kommunikation in Ihrer Zweigstelle auch aufrechterhalten wird, wenn die Anbindung an die Netzwerkinfrastruktur der Hauptverwaltung unterbrochen ist.

- Integrierter Voice-Routing-Manager für unabhängiges Call Routing am Zweigstellenstandort sowie „lokalisiertes“ Call Routing zur lokalen individuellen Anpassung von Rufbehandlung und Routing.

- Schnittstellenunterstützung für ISDN-Telefonanlagen, ISDN- und Analogtelefone zum Schutz Ihrer bereits getätigten Investitionen und Nutzung als Teil der SwyxWare IP-Telefonanlage.

- Die Unterstützung von IP-Telefonanlagenfunktionen mit SwyxWare, insbesondere Voicemail zusammen mit den

Endgeräten SwyxIt! PC-Software und USB-Telefon, SwyxPhone IP-Telefone und SIP-Telefone, ermöglicht eine maximale Effizienz bei der Arbeit.

- Durch die Unterstützung von SIP-Betrieb und die Nutzung als SIP-Proxy können SIP-Telefone, SIP-Softphones aber auch herkömmliche Telefone (z. B. analog, ISDN) entweder als Backup-Lösung oder für den Direktanschluß zu einem VoIP-Anbieter mit einem öffentlichen VoIP (SIP)-Dienst genutzt werden.

- Als Komplettlösung bietet SwyxConnect speziell auf die Erfordernisse von Unternehmen abgestimmtes IP-Routing, VPN, Firewall sowie Intrusion-Detection-Fähigkeit in Verbindung mit der SwyxWare-Telefonielösung.

- Durch den Zugriff auf die Scripting-Funktionen innerhalb von SwyxWare können Benutzer für alle Arten von Telefonen komplexe Rufbehandlungsszenarien einrichten, um so die Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Innovative neue Technologie mit Investitionsschutz

Mit der SwyxConnect-Lösung können Mitarbeiter in Außenstellen bestehende ISDN- oder Analogtelefone im Rahmen der SwyxWare-Infrastruktur nutzen, und so die bereitsgetätigten Investitionen im Unternehmen schützen. Zusätzlich können Sie mit SwyxConnect Ihre Mitarbeiter auch mit SwyxIt!-PC-Telefonie, SwyxPhone IP-Telefonen und SIP-Telefonen ausstatten, wodurch sie Zugang zu Zukunftstechnologien mit neuen Telefoniefunktionen erhalten. Jedes Endgerät, das an SwyxConnect angeschlossen wird, wird Teil der mit SwyxWare realisierten VoIP-Gesamtlösung, wodurch ein Übergangsloser und unkomplizierter Kommunikationszugang für all Ihre Geschäftsstellen sichergestellt ist und Sie gleichzeitig von einer einfachen, zentralisierten Verwaltung profitieren.

Ein weiterer Vorteil von SwyxConnect ist, dass alle individuellen Rufbehandlungsszenarien, die auf dem SwyxWare-Server eingerichtet wurden, z. B. Für Kundenwahlmenüs (IVR), Voicemail, oder Regeln für Vermittlungsplätze und Call-Center, automatisch mittels SwyxConnect in der Zweigstelle genutzt werden können. Dies ist nicht nur mit IP- und SIP-Telefonen möglich, sondern auch mit ISDN- und Analogtelefonen, die gegebenenfalls Teil Ihrer derzeitigen Infrastruktur sind. IP- und SIP-Telefone ermöglichen Ihrem Unternehmen eine verbesserte Interoperabilität, da diese Arten von Telefonen einfach zu Ihrer bestehenden IP-Infrastruktur hinzugefügt und besonders schnell eingerichtet werden können. Der Administrationsaufwand für Anwender mit IP- und SIP-Telefonen, die beispielsweise innerhalb des Unternehmens umziehen oder neu hinzugefügt werden, ist minimal.

SwyxConnect – Beispiele für Anwendungsszenarien

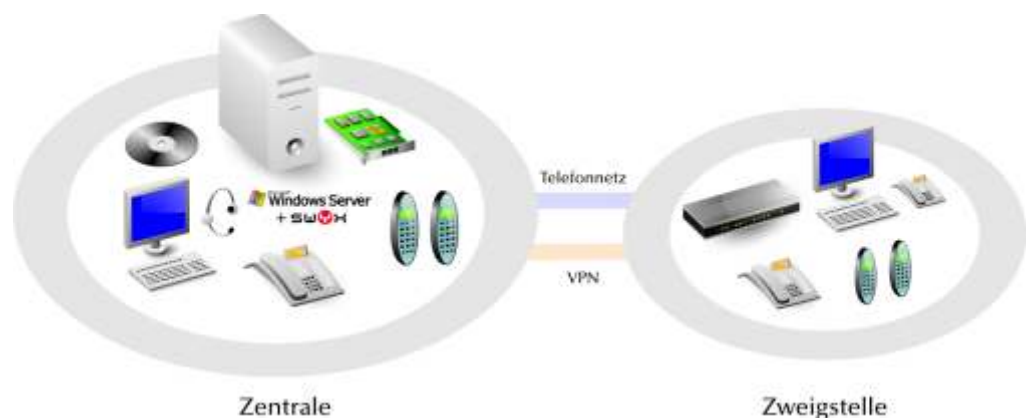
1. Zweigstellen mit zentraler SwyxWare-Installation

Die Kommunikation zwischen der Zweigstelle und der Hauptverwaltung erfolgt mittels VPN über eine DSL/ADSL-Breitbandverbindung, wobei den Kommunikationsgeräten der Zweigstelle voller Zugriff auf die Funktionen von SwyxWare in der Hauptverwaltung gewährt wird.

Eine breite Auswahl an Kommunikationsgeräten kann in der Zweigstelle verwendet werden, dazu zählen analoge Telefone und Faxgeräte, ISDN-Telefone, Swyx-Phone IP-Telefone, SwyxIt!-Telefonie-software mit USB-Telefon, sowie SIP-Telefone. Jedes dieser Geräte kann als Erweiterung der zentralen SwyxWare Installation eingesetzt werden, wobei die Hauptmerkmale und -funktionen der SwyxWare IP-Telefonanlage genutzt werden können und eine automatische Registrierung aller Geräte erfolgt. Sollte das VPN ausfallen, kann die Kommunikation zwischen der Zweigstelle und der Hauptverwaltung mittels einer Backup-Verbindung über die ISDN-Leitung Ihres Unternehmens wiederhergestellt werden. Die ISDN-Verbindung wird nur so lange wie nötig aufrechterhalten bis die primäre VPN-Breitbandverbindung wieder verfügbar ist, sodass Sie die kostengünstige Verbindung zwischen Ihren Zweigstellen und der

Hauptverwaltung so intensiv wie möglich nutzen. Die externe Kommunikation mit Partnern, Kunden und Lieferanten wird nicht durch die Verfügbarkeit der primären VPN-Verbindung beeinflusst; diese Kommunikation wird über eine feste Verbindung zum ISDN geleitet. Für zusätzliche Sicherheit und Kosteneinsparung kann SwyxConnect auch im Standalone-Modus arbeiten, wobei der interne Routing-Manager für ein- und ausgehende Rufe über das Telefonnetz mittels einer lokalen ISDN-/Analogverbindung oder aber mittels einer IP-Telefonieverbindung (SIP) an einen IP-Telefonieanbieter genutzt wird. Der lokale Zugriff von SwyxConnect auf das Telefonie- oder IP-Telefonienetzwerk lässt sich auch für Least Cost Routing einsetzen, um weitere Kosteneinsparungen zu realisieren.

SwyxConnect verfügt auch über umfassende Funktionen in Bezug auf Routing, Firewall, Sicherheit, VPN und Intrusion-Detection und bietet somit ein auf die Unternehmenserfordernisse abgestimmtes Gateway für die Zweigstelle. Dabei fügt es sich nahtlos in Ihre bestehende Netzwerkinfrastruktur ein, und die Remote-Management- und Provisioning-Funktionen tragen dazu bei, dass die Kosten für die Netzwerkinfrastruktur so niedrig wie möglich gehalten werden.



2. Zweigstelle mit zentraler SwyxWare-Installation bei bestehender ISDN-Telefonanlage und Analogtelefonen

Verfügt Ihre Zweigstelle über eine herkömmliche ISDN-Telefonanlage, ISDN-Telefone oder Analogtelefone, die Sie weiterhin in Ihrer Zweigstelle verwenden möchten, kann SwyxConnect diese Systeme und Komponenten leicht in die SwyxWare Gesamtlösung integrieren, um von allen Leistungsmerkmalen zu profitieren.

Die IP-Telefone von Swyx sowie die SwyxIt! Telefoniesoftware können nahtlos neben bereits vorhandenen Analog-, ISDN- und SIP-Telefonen in die Zweigstellenumgebung integriert werden. Dadurch erhalten Sie eine Lösung, mit der alle Mitarbeiter die Vorteile einer mit SwyxWare realisierten IP-Telefonielösung

nutzen können, ohne dass Sie sich dafür von Ihrer bestehenden Infrastruktur trennen müssen.

Auf diese Weise wird die Infrastruktur Ihrer Zweigstelle und bestehenden Telefonanlage einfach zu einem dezentralen Teil der SwyxWare-Installation, wodurch alle Ihre Mitarbeiter Zugriff auf die Funktionen von SwyxWare erhalten und die Konnektivität mit Partnern, Kunden und Lieferanten gewährleistet ist.

Weitere Vorteile: Ausfallsicherheit durch Backup-Verbindungen, lokale Rufbehandlungs- und Routingfunktionen, Firewall, VPN und Sicherheitsfunktionen.

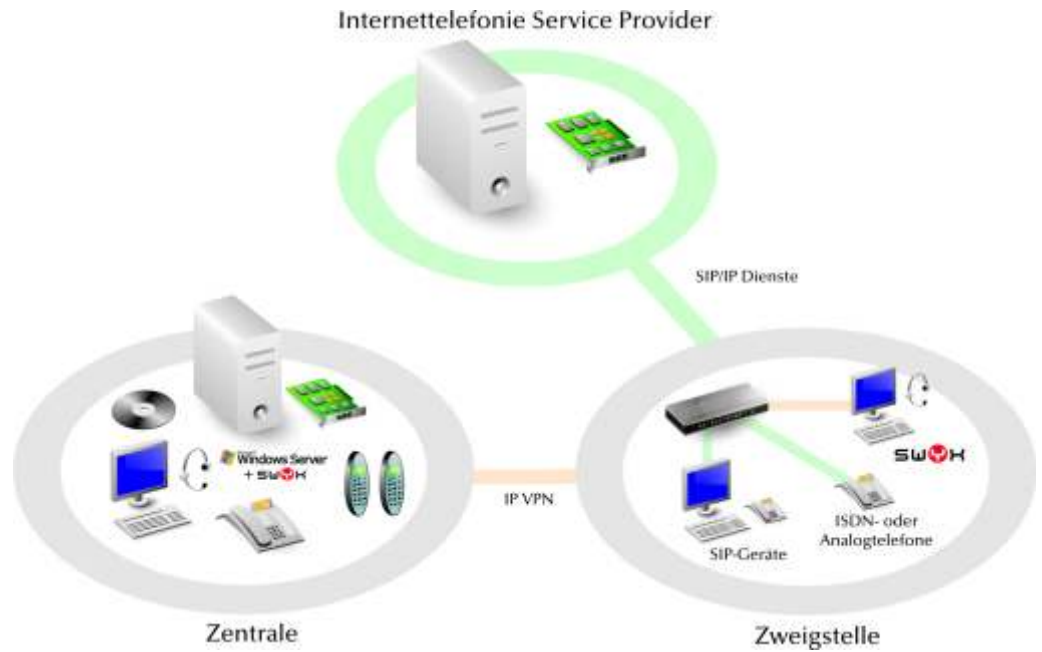


3. Eigenständige SIP-Lösung mit SIP-Endgeräten und der SIP-Telefoniesoftware von Swyx

Wenn Ihr Unternehmen bereits die Bedeutung der SIP-Technologie für eine kostengünstige und intelligente Kommunikation erkannt hat, nutzen Sie SwyxConnect, um SIP-Geräte wie beispielsweise SIP-Telefone und die SIP-Telefoniesoftware SwyxIt! Now zu verbinden. Nutzen Sie SIP-Geräte entweder als Teil der SwyxWare-Lösung oder als unabhängiges Kommunikationsinstrument mit Anbindung an einen Internettelefonie Service Provider. Darüber hinaus können bereits vorhandene herkömmliche ISDN-/Analogtelefone weiterverwendet und als zusätzliche SIP-Geräte im Netzwerk erkannt werden.

Auf diese Weise können alle Geräte innerhalb Ihres Zweigstellennetzwerkes in Ihre SwyxWare-Installation integriert werden bzw. lokale VoIP-Anbindungsmöglichkeiten genutzt werden, um so weitere Kosteneinsparungen zu erzielen.

Sie erhalten so eine nahtlose IP-Telefonieinfrastruktur, die all Ihre Geschäftsstellen einbezieht und den Vorteil einer einfachen und zentralen Verwaltung bietet. Selbstverständlich können alle Funktionen von SwyxConnect genutzt werden: Firewall, Ausfallsicherheit, VPN, Routing, Breitband-/ISDN-Verbindungen, was SwyxConnect zur idealen Kommunikationslösung in Ihrer Zweigstelle macht.



SwyxConnect – Produktübersicht

SwyxConnect ist in zwei verschiedenen Modellen erhältlich, die beide SwyxWare-Installationen unterstützen.

	SwyxConnect 1722	SwyxConnect 1723
DSL Modem ADSL/ ADSL2+	yes	yes
SIP-ISDN Gateway, 'Lifeline', ISDN Backup, ISDN CAPI, ISDN Remote Management	yes	yes
VPN-Unterstützung	yes	yes
SIP Proxy und Endgeräte Unterstützung	yes	yes
Firewall, Intrusion Detection, IP Routing	yes	yes
ISDN-Verbindungen	2 ISDN-S0-Bus	2 ISDN-S0-Bus
Ethernet Ports	4 Fast Ethernet Switch Ports	2 Fast Ethernet Switch Ports
Analogtelefon/Fax-Unterstützung		2 Analoganschlüsse
Analoge Backup-Verbindung		1 Analoganschluß

Verfügbarkeit von SwyxConnect

SwyxConnect wird im Rahmen der Produktfreigabe von SwyxWare Version 6 im zweiten Quartal 2006 verfügbar sein. SwyxConnect setzt eine Installation von SwyxWare Version 6 oder höher voraus.

